

Краткая инструкция по прошивке тахографа.

Общие положения

Каталоге запуска программы должны быть обязательно подкаталоги

TEMP

DATA

Необходимо обеспечить бесперебойное питание компьютера и тахографа !!!

Подготовительные операции

1. Подключить питание тахографа
2. Вставить карту мастера
3. Подключить ТаКоМу
4. В программе Workshop2 включить режим протоколирования.
5. Выйти из программы Workshop2. Повторно её запустить и войти в режим калибровки
6. Щелкнуть на «Программирование»
7. Щелкнуть на «Обновление»

Получение текущего дампа тахографа

1. В открывшемся окне «Обновление ПО тахографа» нажать «Стереть имя файла дампа»
2. Нажать «Дамп»
3. Будет создан в каталоге DATA дамп тахографа с автоматическим именем, состоящим из номера тахографа и текущей даты и времени. Этот процесс длится до 40 минут и зависит от производительности конкретного компьютера(ноутбука) .

Перепрошивка тахографа.

1. В окне «Обновление ПО тахографа» нажать «Стереть имя файла дампа»
2. Выбрать имя файла дампа, который был прислан для обновления, с помощью кнопки «Указать файл дампа»
3. Нажать кнопку «Подготовить тахограф».
4. Если дамп подходит для данного тахографа, то будет активирована кнопка «Войти в режим Обновления»
5. Если не были выявлены ошибки, Программа выдаст сообщения, которые надо безусловно исполнить. Далее будет активирована кнопка «Обновить»
6. Нажмите на кнопку «Обновить» и следуйте инструкциям в программе по обязательности перезагрузки тахографа.

Учтите, что после перезапуска по питанию тахограф будет в спец режиме, поэтому не будет сообщений на его экране и не будет реакции на элементы управления.

Учтите, что программа Workshop2 не должна закрываться в процессе перепрошивки.

7. По завершению всего процесса будет выдано сообщение о перезагрузке тахографа по питанию. Данные действия необходимо выполнить.
8. Если нет тахографов, подлежащих перепрошивке, то необходимо закрыть программу Workshop2, не обращая внимания на все предупреждающие сообщения.
9. Если есть тахографы, подлежащих перепрошивке, то необходимо подключить другой тахограф (пп 1,2,3 из раздела «Подготовительные операции») и выполнить укороченную перепрошивку (пп. 3,4,5,6,7 из радела «Перепрошивка тахографа»)

Если по каким-то причинам процесс прервался, то перезапуск программы WorkShop2 приведет к тому, она будет работоспособна только в режиме обновления, и можно будет попробовать продолжить прерванную операцию и довести прошивку тахографа до конца.

Устранение проблем

1. Сообщение `ReceiveMessageWithWaitQuick` является информационным. Оно свидетельствует о возникших проблемах при передаче данных, но программа самостоятельно обрабатывает данную ситуацию и выполнит перепрошивку корректно.
2. Сообщение «Can't reform operation on ComPort» или подобное сообщение на русском или английском языках о невозможности работать с Com-портом требует выполнить следующие действия: отключить ТаКоМу от компьютера и от тахографа (оба светодиода должны погаснуть), подключить ТаКоМу повторно, в программе повторно нажать на кнопку операции, прерванной ошибочным сообщением.
3. Все остальные английские сообщения в программе являются ошибками, выявленными при перепрошивке. Если повторение операции не помогает устранить, необходимо: сохранить протокол программы `Workshop2.log`, связаться со службой поддержки и переслать протокол.