**6 Вопросы по эксплуатации**  
6.1 В: Можно ли отключить звук?   
6.2 В: Можно ли изменить яркость экрана?   
6.3 В: Тахограф не печатает отчеты, что делать?    
6.4 В: Бортовая панель или спидометр не видят тахограф по CAN шине, что делать?   
6.5 В: Не работает круиз-контроль, что делать?   
6.6 В: При стоящем автомобиле скорость "прыгает", что это?  
6.7 В: В процессе движения тахограф самопроизвольно выбрасывает карту и выдает ошибку, что это?

## В: Можно ли отключить звук?

**О:** тахограф обязан осуществлять звуковую сигнализацию в ряде случаев. Отключить ее нельзя.

## В: Можно ли изменить яркость экрана?

**О:** начиная с версии ПО от 08.01.2015 в меню есть пункт регулировки яркости подсветки экрана и энкодера.

## В: Тахограф не печатает отчеты, что делать?

**О:** до активации, тахограф печатает только отчет Технических данных.

Убедитесь, что тахограф был включен в день, за который требуется получить отчет.

Если тахограф был активирован, необходимо проверить параметр Tstatus в разделе меню Информация. Для нормально работающего активированного тахографа он равен 01 или 02.  
Откалибруйте тахограф. Если отчеты по прежнему не создаются – необходим ремонт.

## В: Бортовая панель или спидометр не видят тахограф по CAN шине, что делать?

**О:** Необходимо проверить настройки CAN шины, в полном объеме (включая скорость CAN шины) это можно сделать с помощью Комплекта для калибровки нашего производства.   
Стандартная настройка – 250кб/с и 50мс.

Период сообщений TCO1 можно задавать любым устройством для калибровки (значение 20мс может создавать проблемы при работе с а/м КАМАЗ.

Так же рекомендуется проверить наличие терминирующих резисторов 120Ом в CAN шине.  
В ТЦА-02НК можно включить такой резистор замыканием контактов С7 и С8.

Обновить ПО тахографа.

## В: Не работает круиз-контроль, что делать?

**О:** Необходимо проверить настройки CAN шины (см. предыдущий пункт).

Также необходимо проверить калибровкой значение коэффициента КПП (shaft фактор), оно должно соответствовать данному ТС. Обновить ПО тахографа.

## В: При стоящем автомобиле скорость "прыгает", что это?

**О:** Необходимо проверить подключение датчика скорости и тахографа, они должны быть соединены согласно схеме на корпусе тахографа, с использованием специального бронированного кабеля. Запрещается параллельно соединять вывод импульсов датчика с входом тахографа и спидометра.

## В: В процессе движения тахограф самопроизвольно выбрасывает карту и выдает ошибку, что это?

**О:** происходят сбои в работе СКЗИ, возможно он скоро выйдет из строя. Необходимо обновить ПО тахографа, это может частично улучшить ситуацию.

## В: Тахограф выдает сообщение "Ошибка модуля безопасности", что это?

**О:** Перезагрузите тахограф по питанию. Если ошибка сохраняется - тахограф необходимо отправить в ремонт.

## В: Тахограф выдает сообщение "СКЗИ заблокирован", что это?

**О:** Вероятно, у блока СКЗИ окончился срок службы. Необходимо установить новый блок СКЗИ. Если блокировка произошла задолго до истечения 3 лет с момента активации – обратитесь к производителю блока.

## В: Тахограф выдает сообщение "СКЗИ не найден или не исправен", что это?

**О:** Посмотрите какой код отображается ниже:

1F1Dxxxx – СКЗИ тахографа вышел из строя, необходима его замена

001Fxxxx – СКЗИ тахографа вышел из строя, необходима его замена

00000000 – необходимо убедиться, что фидер антенны не вызывает короткого замыкания.

Так же может быть замыкание металлического экрана на верхней плате и сигнальных дорожек. В противном случае – СКЗИ тахографа вышел из строя, необходима его замена

## В: Возможно ли установить тахограф с активизированным ранее блоком СКЗИ на другое ТС?

**О:** Нет, невозможно. В случае установки тахографа с блоком СКЗИ на другое ТС необходимо произвести замену блока СКЗИ.

## В: Как произвести поверку старого тахографа после установки нового СКЗИ?

**О:** Новый СКЗИ обязан быть средством СИ и иметь соответствующий сертификат о включении в Реестр СИ. После установки СКЗИ, необходимо убедиться, что ПО тахографа соответствует версии 03.03.

Далее тахограф необходимо передать в Центр Сертификации и Метрологии, который проведет поверку. ЦСМ самостоятельно запрашивает Методику поверки у производителя тахографа.

После проведения поверки и получения сертификата необходимо произвести активацию блока СКЗИ и калибровку тахографа.